





PHILOSOPHY  
WHO WE ARE  
OUR SERVICE  
OUR PROCESS  
PROFIT STRUCTURE  
VENDOR PAYMENT PROCESS  
SERVICE AREAS  
VENDOR STATISTICS  
ORDER STATISTICS  
PARTNERS

음식을 먹는 건 문화를 맛보는 것입니다.

음식은 또한 관광의 기본 요소이자 중요한 관광자원으로  
문화를 체험하는 매개체 역할을 합니다.

셔틀은 음식만 전달하고 마치는 배달서비스가 아닌  
(문화적 경험 Cultural experience)를 전달해드립니다.

셔틀 딜리버리는 통상적인 배달서비스 업체와 달리 차별화된 정서와 시스템을 통해  
언론에서만 접하는 유명 레스토랑을 직접 방문하지 않아도 어느 곳에서든 편리하게  
만나 보실수 있으며 영어나 한국어 중 선호하시는 언어로 주문이 가능합니다.

다문화 요식업의 전문성과 셔틀 딜리버리 서비스의 신뢰성을 기반으로  
각국 음식점 브랜드의 호감도를 상승시키고 뛰어난 가성비 중심의 흔하지 않은  
Quality based 메뉴들로 사용자의 호기심을 나날이 자극하고 있습니다.

입맛이 까다로운 현대인들에게 호텔,집, 회사, 서울 어느 곳에서든  
실제 외국 현지의 맛을 살린 각국의 다양한 인기 메뉴들을 부담 없는 가격으로  
직접 전달해드리는 것이 저희의 의무입니다.

# WHO WE ARE

새로운 브랜드로 셔틀 딜리버리는 2014년도 부터 18개월 동안 경쟁상대였던 배달 서비스 회사 Bird Riders와 Ynot Take out은 2016년 1월 합병하여 사업 강화와 문제점들을 제거 및 시너지 효과 창출을 위해 셔틀 브랜드를 탄생하였습니다.

F&B 전문가들과 경영자들이 힘을 합쳐 설립한 셔틀 딜리버리는  
다문화 요식업의 전문성과 서비스의 신뢰성을 기반으로  
서울의 베스트 레스토랑을 추천하며 고객들에게 편리하게 주문상품을 전달하는  
맞춤형 온디맨드 (on-demand) 배달 서비스입니다.

셔틀은 한국에 있는 타 배달 회사가 제공하지 못하는  
13,000 명 가량의 재구매 외국인 고객 기반을 보유하고 있으며 그 수는 증가하고 있습니다.

영어 고객 서비스를 지원하여 서울에 거주하는 290,000외국인 고객과  
서울을 방문하는 외국인 관광객들의 편리를 위한 웹 플랫폼으로 출발하여 최근에는  
무료 온라인 광고와 레스토랑 미디어 노출 및  
레스토랑의 세일즈 통계 자료를 통해 컨설팅 까지 영역을 확대하고 있습니다.

## 왜 셔틀을 사용해야 할까요?

### 배달 서비스

- 호텔, 집, 회사, 서울 어느 곳에서든 실제 외국 현지의 맛을 살린 각국의 색다른 레스토랑의 다양한 인기 메뉴들을 직접 전달하는 맞춤형 딜리버리 서비스입니다.

### 영어 고객 서비스 지원

- 현재 2018년 기준 서울거주 외국인 시장 규모는 290,000명  
한해 서울 방문 외국인 관광객수는 10,000,000명  
외국인 배달원 및 영어를 구사하는 직원들로부터 예약 주문, 고객관리, 배달 및 결제에 대한 언어 장벽을 없애 줍니다.

### 외국 관광객들에게도 편리한 결제 서비스

- 일반 국내 결제 수단 및 국제 신용카드, 비트코인, PAYPAL 결제 방법을 제공합니다.

### 쉽고 간단한 앱 서비스

- 다양한 레스토랑 정보가 한눈에 들어오며 사용자에게 최적화된 편리하고 간편한 사용 시스템을 제공합니다.

## 제휴사의 해택은 뭔가요?

### 무료 온라인 광고와 레스토랑 미디어 노출

- 효과적인 콘텐츠 마케팅 통해 각 레스토랑의 아이덴티티를 살려 고객들에게 브랜드의 인식을 높이고 평범한 배달문화의 개념을 바꾸어 레스토랑의 BRAND EXPERIENCE를 직접 고객에게 전달해 드립니다.

SNS관리, 프린트물, 영상 등을 통해 다각국 전통 음식점 브랜드의 호감도를 상승해주며 신속한 업데이트와 함께 사용자의 호기심을 나날이 자극하여 음식점 브랜드의 인지도를 높여줍니다.

### 다양한 통계 자료

- 거래자의 대시보드 프로그램을 통해 무슨 일이 일어나고 있는지 빠르게 익힐 수 있는 쉽고 직관적인 방법입니다. 실제로 움직이고 있는지, 당사 고객들의 포지션, 거래량 그리고 거래 정보뿐만 아니라 변동성과 주요 시점당 거래 건수를 확인할 수 있습니다. 거래자의 대시보드는 사용자의 거래 플랫폼의 통화 차트를 보완해 줄 수 있는 훌륭한 도구로 사용자가 시장을 더 넓게 볼 수 있도록 도와주는데 매우 유용합니다.

### 초기 선불 수수료 없음

- 셔틀은 배달 서비스 수수료 지불에 대한 정산을 후불 시스템을 사용하여 셔틀 딜리버리와 거래 계약시 초기 비용이 들지 않음으로 위험부담이 없습니다.



# OUR PROCESS

## 셔틀 진행 과정



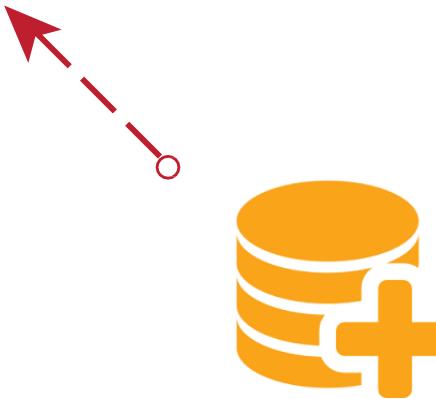
## 셔틀 수익 구조



수수료 동의서



배달 수수료



마케팅 분석 컨설팅

## VENDOR PAYMENT PROCESS

## 지불 정산 과정

Step  
1

- 정산 기간은 매달 첫날부터 마지막 날까지 발생한 당사 레스토랑 판매로 구성됩니다.

Step  
2

- 다음 결제 기간이 시작될 때 (일반적으로 5 일까지) 이메일을 통해 판매 파트너에게 판매 기록 및 인보이스가 발행됩니다.

Step  
3

- 판매 기록은 판매 업체와 확인 및 / 또는 정당화 됩니다.
  - \* 10 일 전에 확인 된 기록은 10 일에 당사 은행 계좌로 입금됩니다.
  - \* 11 일과 20 일 사이에 확인 된 기록은 20 일에 당사 은행 계좌로 입금됩니다.
  - \* 21 일과 마지막 날에 확인 된 기록은 해당 달의 마지막 날에 자동으로 입금됩니다.

Step  
4

- 은행 송금이 (셔틀 수수료 제외) 공급 업체에게 완료됩니다.

Step  
5

- 세금 계산서가 매달 10일 날 발행 됩니다.



# SERVICE AREAS

## 서비스 지역

셔틀은 현재까지 용산구, 강남구, 마포구, 서대문구 지역의 맛집 레스토랑 들을 중점적으로 서비스 제공하고 있습니다.

Currently, we are servicing restaurants located in Yongsan Gu, Gangnam Gu, Mapo Gu and Seodaemun Gu. From these restaurants, we deliver to customers in Yongsan Gu, Gangnam Gu, Seocho Gu, Mapo Gu, Seodaemun Gu, Jung Gu, and Jongno Gu.



We are presently operating with  
a staff of 23 riders.



2018년 1월 기준, 420개의 레스토랑과 협력하고 있습니다.



## 고객 인구통계 및 개요



평균 주문 금액:

₩ 31,584

일평균 배달 수:

220



일 최대 배달 완료 수:

377

월평균 성장률: 10%

셔틀은 서울의 가장 인기 있는 레스토랑의 다양한 메뉴들을 직접 전달하는 맞춤형 딜리버리 서비스입니다.



Vatos Urban Tacos, Ho Lee Chow, Gino's New York Pizza, On the Border, Rye Post, Left Coast Artisan Burgers, Manimal Smokehouse, Gusto Taco, Subway, Lobster Bar, Amazing Thai, Gilbert's Burger, Mozzie, Mr. Kebab, Cali Kitchen, Casablanca Sandwicherie, Coreanos Kitchen, Kyochon Chicken, Taj Palace, Maddux Pizza, and Tartine.

THANK YOU

